

Regelungen zur Auftragsverarbeitung

1. Konkretisierung des Auftragsinhalts

Nähere Beschreibung des Auftragsgegenstandes im Hinblick auf Art und Zweck der Aufgaben des Auftragnehmers:

Erstellung von fotorealistischen Avataren von Mitarbeitenden der TK zur Beantwortung von Nutzenden-Fragen und Interaktion mit dem Nutzenden in Echtzeit auf Grundlage eines Skripts.

Des weiteren Erstellung und Nutzung von Videos mit einem vorgegebenen Skript, z.B. zum internen oder externen Informationstransport oder für interne oder externe Schulungsmaßnahmen. Dies erfolgt ohne Interaktion zwischen Avatar und Nutzendem.

Zur Erstellung von Videos sowie für Tracking und Content-QA stellt der AN ein Tool, z.B. eine Backend-Anwendung für die TK zur Verfügung. Die Authentifizierung der berechtigten Mitarbeitenden der TK erfolgt via SSO der TK.

(1) Art und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen (Sozial)- Daten

Die erstellten Avatare sind digitale Zwillinge von natürlichen Personen, in diesem Falle Mitarbeitende bzw. der Vorstand der Techniker Krankenkasse.

Die Nutzenden (Fragesteller) können mit dem Avatar mit Sprache oder Text interagieren. Die TK hat keinen Einfluss auf das gesprochene Wort bzw. die Texteingabe der Nutzenden. Die Nutzenden werden vorab darauf hingewiesen, dass keine personenbezogene (Sozial)-Daten (z.B. Sozialversicherungs oder gesundheitsbezogene Daten) verwendet werden dürfen. Es kann dennoch nicht ausgeschlossen werden, dass Nutzende sich an diese Vorgabe nicht halten und eine Speicherung dieser Daten darf nicht erfolgen und wird seitens der TK ausgeschlossen. Eingehende Eingaben der Nutzenden dürfen außerdem nicht für das Training oder die Optimierung des Modells verwendet werden.

Für die Nutzung der Tools „Videoerstellung“ und „Tracking/Content-QA“ wird das SSO der TK verwendet. Dies dient der Identifikation der TK-Mitarbeitenden, die für die Nutzung der jeweiligen Anwendung berechtigt sind. Außerdem wird durch die Übermittlung der Rolle bzw. eines Ordnungsmerkmals die Sichtbarkeit der Informationen im Tool „Tracking und Content-QA“ gesteuert.

(2) Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen (Sozial)- Daten

Zur fotorealistischen Darstellung der Avatare werden das Aussehen und Stimme ausgewählter TK-Mitarbeitenden erhoben und verarbeitet. Die Nutzung erfolgt zur fotorealistischen Darstellung des Avatars und zur Interaktion mit den Nutzenden.

Die Nutzenden (Fragesteller) können mit dem Avatar durch Sprache oder Text interagieren. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Nutzende personenbezogene (Sozial-)Daten teilen, obwohl diese für die Nutzung nicht nötig. In diesem Fall können entsprechende Daten erhoben werden, aber eine Speicherung wird seitens der TK ausgeschlossen.

Für die Nutzung der Tools „Videoerstellung“ und „Tracking/Content-QA“ werden die TK-Identitätsdaten der berechtigten TK-Mitarbeitenden via SSO übertragen.

(3) Art der personenbezogenen (Sozial)- Daten

- **Avatarerstellung:**

- **Eigenes Bild**
- **Stimme**

- **Nutzung der Tools "Videoerstellung" und "Tracking/Content-QA"**

- **Name, Vorname**
- **E-Mailadresse**
- **Personalnummer**

- **IP-Adresse der End-User (Nutzende)**

(4) Kategorien betroffener Personen

- **Alle Mitarbeitenden, von denen ein fotorealistischer Avatar erzeugt wurde.**
- **Alle TK-Mitarbeitenden, die berechtigt sind die Tools „Videoerstellung“ und „Tracking/Content-QA“ zu nutzen**
- **Potenziell ist der Service für jede Person, die sich im Internet aufhält, zugänglich.**

Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Soweit Sozialdaten betroffen sind, müssen die Voraussetzungen des § 80 SGB X beachtet werden.

Der Standort der Geschäftsräume des Auftragnehmers, an denen die Daten verarbeitet werden (Ort der Datenverarbeitung), ergibt sich aus der Anlage "Angebot". Sofern die Anlage nicht verwendet wird, ist der Ort der Datenverarbeitung dem Auftraggeber in Textform mitzuteilen. Eine Veränderung der Orte der Datenverarbeitung oder ein Verlagern der Auftragsdurchführung an eine andere Örtlichkeit als die mit dem Auftraggeber vereinbarte, ist dem Auftraggeber vorab anzuzeigen.

2. Technisch-organisatorische Maßnahmen

(1) Der Auftragnehmer hat die Umsetzung der im Vorfeld der Auftragsvergabe dargelegten und erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen vor Beginn der Verarbeitung – insbesondere hinsichtlich der konkreten Auftragsdurchführung – zu

dokumentieren und dem Auftraggeber zur Prüfung zu übergeben. Bei Akzeptanz durch den Auftraggeber werden die dokumentierten Maßnahmen Grundlage des Auftrags. Soweit die Prüfung/ein Audit gem. Ziffer 6 des Auftraggebers einen Anpassungsbedarf ergibt, ist dieser umzusetzen.

- (2) Der Auftragnehmer hat die Sicherheit gem. Art. 28 Abs. 3 lit. c und 32 DSGVO insbesondere in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DSGVO herzustellen. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Maßnahmen um Maßnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme. Dabei sind der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DSGVO zu berücksichtigen (vgl. die Auflistung der technisch-organisatorischen Maßnahmen am Ende dieser Anlage).
- (3) Die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es dem Auftragnehmer gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind revisionssicher zu dokumentieren.
- (4) Der Auftragnehmer hat die technisch-organisatorischen Maßnahmen in einem Sicherheitshandbuch zu dokumentieren.

Hiervon wird abgewichen, wenn gemäß § 80 Abs. 5 SGB X eine Prüfung oder Wartung automatisierter Verfahren erfolgt und die Tätigkeit in den Räumlichkeiten der Auftraggeberin vorgenommen wird.

- (5) Das Sicherheitshandbuch und Dokumente, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung stehen, müssen in deutscher Sprache verfasst bzw. in deutscher Übersetzung bereitgehalten werden. Dieses gilt insbesondere für sämtliche Dokumentationen zu den technischen und organisatorischen Maßnahmen, Dokumentationen von Regelungen zum Datenschutz und zur Informationssicherheit und Audit- bzw. Prüfberichte.
- (6) Der Auftragsverarbeiter kontrolliert regelmäßig die internen Prozesse sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet wird. Die Kontrollen, die Ergebnisse und ggf. umgesetzte Maßnahmen sind zu protokollieren.

3. Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Daten

- (1) Der Auftragnehmer darf die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nicht eigenmächtig, sondern nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich

unmittelbar an den Auftragnehmer wendet, wird der Auftragnehmer dieses Ersuchen unverzüglich an den Auftraggeber weiterleiten.

- (2) Soweit vom Leistungsumfang umfasst, sind Löschkonzept, Recht auf Vergessenwerden, Berichtigung, Datenportabilität und Auskunft nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers unmittelbar durch den Auftragnehmer sicherzustellen.

4. Qualitätssicherung und sonstige Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer hat zusätzlich zu der Einhaltung der Regelungen dieses Auftrags gesetzliche Pflichten gemäß Art. 28 bis 33 DSGVO. Insofern gewährleistet er insbesondere die Einhaltung folgender Vorgaben:

- a) Die Wahrung der Vertraulichkeit gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DSGVO sowie des Sozialgeheimnisses nach § 35 Abs. 1 SGB I. Der Auftragnehmer setzt bei der Durchführung der Arbeiten nur Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit und zur Geheimhaltung unter Hinweis auf die rechtlichen Folgen einer Pflichtverletzung, insbesondere nach § 203 Abs. 4 StGB, schriftlich verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. Dies umfasst die Verpflichtung zur Geheimhaltung auch über das bestehende Dienst- oder Beschäftigungsverhältnis hinaus. Der Auftragnehmer und jede dem Auftragnehmer unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dürfen diese Daten ausschließlich entsprechend der Weisung des Auftraggebers verarbeiten einschließlich der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind.
- b) Die schriftliche Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, der seine Tätigkeit gemäß Art. 38 und 39 DS-GVO ausübt. Dessen Kontaktdaten werden dem Auftraggeber zum Zweck der direkten Kontaktaufnahme spätestens 14 Tage nach Vertragsunterzeichnung mitgeteilt.
- c) Die Umsetzung und Einhaltung aller für diesen Auftrag erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. c und 32 DSGVO.
- d) Der Auftraggeber und der Auftragnehmer arbeiten auf Anfrage mit den Aufsichtsbehörden bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen.
- e) Die unverzügliche Information des Auftraggebers über Kontrollhandlungen und Maßnahmen der Aufsichtsbehörde, soweit sie sich auf diesen Auftrag beziehen. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde im Rahmen eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ermittelt.
- f) Soweit der Auftraggeber seinerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im

Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ausgesetzt ist, hat ihn der Auftragnehmer nach besten Kräften zu unterstützen.

- g) Der Auftragnehmer kontrolliert regelmäßig die internen Prozesse sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts erfolgt und der Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet wird. Die Kontrollen, die Ergebnisse und ggf. umgesetzte Maßnahmen sind zu protokollieren.
- h) Sollte das Eigentum des Auftraggebers beim Auftragsverarbeiter durch Maßnahmen Dritter (z.B. durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren) oder durch sonstige Ereignisse gefährdet werden, hat der Auftragsverarbeiter den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber zu unterrichten, dass es sich um Daten des Auftraggebers handelt, über die er keinerlei Verfügungs- oder sonstige Bestimmungsgewalt oder Eigentumsrechte hat.
- i) Die Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen seiner Kontrollbefugnisse nach Ziffer 6 dieses Vertrages.
- j) Der Verantwortliche kann jederzeit die Herausgabe, Berichtigung, Anpassung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der Daten verlangen.
- k) Der Auftragsverarbeiter führt entsprechend den Vorgaben des Art. 30 Abs. 2 DSGVO ein Verzeichnis zu allen Kategorien von im Auftrag des Verantwortlichen durchgeführten Tätigkeiten der Verarbeitung.
- l) Eine Verarbeitung von Daten außerhalb der Betriebsräume des Auftragsverarbeiters (z.B. Telearbeit, Heimarbeit, Home-Office, mobiles Arbeiten) bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Verantwortlichen, die erst nach Festlegung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen für die Verarbeitungssituation erteilt werden kann.
- m) Die Nutzung von Cloudcomputing durch den Auftragnehmer ist nur zulässig, wenn dieser mit dem jeweiligen Anbieter eine Vereinbarung nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 2 bis 4 DS-GVO abschließt und die technische und organisatorische Sicherstellung der Infrastruktur des Anbieters den Empfehlungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) entspricht. Soweit Sozialdaten und / oder Gesundheitsdaten verarbeitet werden, hat der Auftragnehmer die Vorgaben des § 393 SGB V und die Anforderungen des § 80 SGB X, insbesondere Abs. 2, bezüglich der räumlichen Beschränkungen der Verarbeitung einzuhalten.

5. Unterauftragsverhältnisse

- (1) Die vertraglichen Vereinbarungen zwischen Auftragnehmer und Unterauftragnehmer sind derart auszugestalten, dass sowohl die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, die für den Auftraggeber und den Auftragnehmer gelten, als auch die mit dem Auftragnehmer vertraglich vereinbarten Bestimmungen zum Datenschutz von dem Unterauftragnehmer einzuhalten sind. Die Einhaltung dieser Bestimmungen beim Unterauftragnehmer hat der Auftragnehmer zu gewährleisten. In dem mit dem Unterauftragnehmer zu schließenden Vertrag ist zudem der Arbeitsablauf und die von dem Auftragnehmer an den Unterauftragnehmer abzugebenden Tätigkeiten zum Zwecke der auftragsgemäßen Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung konkret zu beschreiben. Die vorgenannten Verpflichtungen gelten auch für Unterauftragnehmer, welche lediglich Wartungsarbeiten beim Auftragnehmer in Anspruch nehmen oder dessen Daten löschen bzw. vernichten, wenn in diesem Rahmen nicht ausgeschlossen werden kann, dass der Unterauftragnehmer innerhalb seiner vertraglichen Vereinbarung mit dem Auftragnehmer auch Zugriff auf personenbezogene Daten, Sozialdaten und/oder diese gleichgestellten Daten als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse hat bzw. haben kann.
- (2) Der Auftragnehmer darf Unterauftragnehmer (weitere Auftragsverarbeiter) nur nach vorheriger ausdrücklicher dokumentierter Zustimmung (mind. Textform) des Auftraggebers beauftragen. Die Auslagerung auf Unterauftragnehmer oder der Wechsel des bestehenden Unterauftragnehmers sind datenschutzrechtlich zulässig, soweit:
- der Auftragnehmer eine solche Auslagerung auf Unterauftragnehmer dem Auftraggeber eine angemessene Zeit vorab schriftlich oder in Textform anzeigt und
 - der Auftraggeber schriftlich zugestimmt hat,
 - eine vertragliche Vereinbarung nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 2-4 DSGVO zugrunde gelegt wird.

Die im Rahmen des Auftrags beauftragten Unterauftragnehmer sind in der Anlage "Angebotsschreiben" aufzuführen. Sofern die Anlage nicht verwendet wird, sind die beauftragten Unterauftragnehmer dem Auftraggeber in Textform mitzuteilen. Änderungen sind dem Auftraggeber unverzüglich und rechtzeitig zur Zustimmung mitzuteilen.

- (3) Die Weitergabe von personenbezogenen Daten des Auftraggebers an den Unterauftragnehmer und dessen erstmaliges Tätigwerden sind erst mit Vorliegen aller gesetzlichen und vertraglich vereinbarten Voraussetzungen für eine Unterbeauftragung gestattet.
- (4) Eine weitere Auslagerung durch den Unterauftragnehmer bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Hauptauftraggebers (mind. Textform), und sämtliche vertragliche Regelungen in der Vertragskette sind auch dem weiteren Unterauftragnehmer aufzuerlegen.
- (5) Die vertraglichen Vereinbarungen zwischen Auftragnehmer und Unterauftragnehmer sind so zu gestalten, dass sie den Bestimmungen des Vertragsverhältnisses zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer entsprechen. Der Auftragnehmer hat den Unterauftragnehmer bezüglich der Einhaltung der vertraglichen Pflichten regelmäßig zu

prüfen. Das Ergebnis ist zu dokumentieren und auf Verlangen dem Auftraggeber vorzulegen.

- (6) Bei der Unterbeauftragung sind dem Auftraggeber Kontrollrechte entsprechend dieser Vereinbarung einzuräumen.
- (7) Kommt der Unterauftragnehmer seinen Datenschutzpflichten nicht nach, so haftet der jeweilige Auftragsverarbeiter nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 4 DSGVO gegenüber dem jeweiligen Auftraggeber für die Einhaltung der Pflichten jenes anderen Unterauftragnehmers.

6. Kontrollrechte des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber und dessen zuständige Aufsichtsbehörden und sonstige Beauftragte des Auftraggebers (z.B. Prüfdienstleister oder Prüfungsgemeinschaften) haben das Recht, im Benehmen mit dem Auftragnehmer Überprüfungen durchzuführen oder diese im Einzelfall durch zu benennende Prüfer durchführen zu lassen. Sie haben das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, die rechtzeitig anzumelden sind, von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch den Auftragnehmer in dessen Geschäftsbetrieb zu überzeugen. In dringenden Fällen kann eine kurzfristige Prüfung durch den Auftraggeber durchgeführt werden.
- (2) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass sich der Auftraggeber von der Einhaltung der Pflichten des Auftragnehmers nach Art. 28 DSGVO überzeugen kann. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf Anforderung die erforderlichen Auskünfte zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nachzuweisen.
- (3) Der Nachweis solcher Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen, erfolgen durch
 - a) die Zertifizierung nach einem genehmigten Zertifizierungsverfahren gemäß Art. 42 DSGVO und/oder
 - b) aktuelle Testate, Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditor, Qualitätsauditor) und/oder
 - c) eine geeignete Zertifizierung durch IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudit (z.B. BSI-Grundschutz oder ISO 27001).

Die vorgenannten Nachweise dienen dem Auftraggeber für seine Überzeugungsbildung gemäß Absatz 2 und ersetzen diese nicht.

- (4) Für die Durchführung von Kontrollen durch den Auftraggeber kann der Auftragnehmer keinen Vergütungsanspruch geltend machen.

7. Mitteilungspflichten bei Verstößen des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 der DSGVO genannten Pflichten zur Sicherheit personenbezogener Daten,

Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherige Konsultationen der Aufsichtsbehörden. Hierzu gehören u.a.

- a) die Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus durch technische und organisatorische Maßnahmen, die die Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die prognostizierte Wahrscheinlichkeit und Schwere einer möglichen Rechtsverletzung durch Sicherheitslücken berücksichtigen und eine sofortige Feststellung von relevanten Verletzungsereignissen ermöglichen,
- b) die Verpflichtung, Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich an den Auftraggeber zu melden. In diesem Falle hat der Auftragsverarbeiter sofort die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Daten zu treffen und weitere Anweisungen durch den Auftraggeber abzuwarten.
- c) die Verpflichtung, dem Auftraggeber im Rahmen seiner Informationspflicht gegenüber dem Betroffenen zu unterstützen und ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevante Informationen unverzüglich zur Verfügung zu stellen,
- d) die Unterstützung des Auftraggebers für dessen Datenschutz-Folgenabschätzung,
- e) die Unterstützung des Auftraggebers im Rahmen vorheriger Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde.

8. Weisungsbefugnis des Auftraggebers

- (1) Der Auftraggeber ist befugt, erforderlichenfalls schriftliche Weisungen im Rahmen der Art. 28 und 32 DSGVO zur Ergänzung der beim Auftragsverarbeiter vorhandenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit zu erteilen.
- (2) Mündliche Weisungen bestätigt der Auftraggeber unverzüglich (mind. Textform).
- (3) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, wenn er der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Auftraggeber bestätigt oder geändert wird.
- (4) Änderungen des Verarbeitungsgegenstandes mit Verfahrensänderungen sind gemeinsam abzustimmen und zu dokumentieren. Auskünfte an Dritte oder die betroffene Person darf der Auftragsverarbeiter nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch den Verantwortlichen erteilen.
- (5) Der Auftragsverarbeiter verwendet die Daten für keine anderen Zwecke und ist insbesondere nicht berechtigt, sie an Dritte weiterzugeben. Kopien und Duplikate werden ohne Wissen des Verantwortlichen nicht erstellt. Eigenständige Datenverarbeitungsvorgänge des Auftragsverarbeiters, wie beispielsweise eine Anonymisierung zur Auswertung zu eigenen Zwecken, sind ausgeschlossen.

9. Löschung und Rückgabe von personenbezogenen Daten

- (1) Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Zustimmung des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien – soweit sie zur Gewährleistung

einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind – sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

- (2) Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber – spätestens mit Beendigung des Vertrages – hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Daten, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial. Das Protokoll der Löschung ist auf Anforderung vorzulegen.
- (3) Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend den jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren.

10. Haftung und Schadensersatz

- (1) Auftraggeber und Auftragnehmer haften gegenüber betroffenen Personen entsprechend der in Art. 82 DSGVO getroffenen Regelung.
- (2) Der Auftragnehmer haftet gegenüber dem Auftraggeber gemäß den vertraglichen Regelungen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Technisch-organisatorische Maßnahmen

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Zutrittskontrolle
Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, z.B. Magnet- oder Chipkarten, Schlüssel, elektrische Türöffner, Werkschutz bzw. Pförtner, Alarmanlagen, Videoanlagen,
- Zugangskontrolle
Keine unbefugte Systembenutzung, z.B. (sichere) Kennwörter, automatische Sperrmechanismen, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung von Datenträgern,
- Zugriffskontrolle
Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, z.B. Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte, Protokollierung von Zugriffen,
- Trennungskontrolle
Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden, z.B. Mandantenfähigkeit, Sandboxing,
- Pseudonymisierung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 25 Abs. 1 DSGVO)
Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechende technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Weitergabekontrolle
Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, z.B. Verschlüsselung, Virtual Private Networks (VPN), elektronische Signatur,
- Eingabekontrolle
Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind, z.B. Protokollierung, Dokumentenmanagement

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- Verfügbarkeitskontrolle
Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust, z.B. Backup-Strategie (online/offline, on-site/off-site), unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Virenschutz, Firewall, Meldewege und Notfallpläne,
- Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DSGVO)

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DSGVO, Art. 25 Abs. 1 DSGVO)

- Datenschutz-Management,
- Incident-Response-Management,
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DSGVO),
- Auftragskontrolle
Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art. 28 DSGVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B. eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Dienstleisters, Vorabüberzeugungspflicht, Nachkontrollen,
- Risikoanalyse zur Ableitung der Sicherungsmaßnahmen einschließlich Dokumentation